

# **One Magyarország Zrt.**

## **Helyhez kötött (vezetékes) műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei a helyi kábelszolgáltatók hálózati területein**

### **C. melléklet**

#### **A kábeltelvízió területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete**

### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. telefon: 06(42) 509-060, fax: 06(42) 465-466 06-80-696-100	Hétfőtől - Péntekig 8:00-16:00	Hétfőtől - Péntekig 8:00-16:00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. telefon: 06(44) 300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44) 500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 Szerda 8:00 - 12:00 13:00 - 20:00 Péntek 8:00 - 12:00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírparasznya, Őr, Szamós-kér, Szamoszeg, Csengerújfalva, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kék szám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8:00 - 17:00	21:00 - 7:00 üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbáony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvamos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. telefon: 0668/680-000, 1259 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@maximo3.hu">ugyfelszolgalat@maximo3.hu</a>	Hétfőtől - Péntekig 7:30 – 16:30	21:00-7:00 üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámsón, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep, Dombegyház, Zsadány, Mezőgyán, Biharugra, Dévaványa, Gyomaendrőd, Hunya, Csárdaszállás, Kétegyháza, Székkutas, Végegyháza, Pusztaföldvár, Ecsefalva, Maroslele, Ófödeák, Födeák, Királyhegyes, Sarkad, Almáskamarás, Dombiratos, Battonya		

### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 e-mail cím: <a href="mailto:hiba@boly.hu">hiba@boly.hu</a>	Hétfőtől - Csütörtökig 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Péntek 7:30 - 12:30	Hétfőtől - Csütörtökig 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Péntek 7:30 - 12:30
<b>Terület megjelölése:</b> Bóly		

### Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. telefon: 06/70/511-3330 e-mail: <a href="mailto:remete@jel-kep.hu">remete@jel-kep.hu</a>	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Minden nap 8:00 - 20:00 Üzenetrögzítő: 20:00 - 8:00 06/66/778-378
<b>Terület megjelölése:</b> Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kőtegyán, Murony, Lökösháza		

### Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó telefon: 78/400-200, 76/420-100, 20/218-2621 80/804-325 E-mail cím: <a href="mailto:info@dunaktv.hu">info@dunaktv.hu</a>	H, Sze, Cs, P 8:00 - 16:00 Kedd: 7:00 - 21:00	H, Sze, Cs, P 8:00 - 16:00 Kedd: 7:00 - 21:00
<b>Terület megjelölése:</b> Dunatétlen, Kecskemét-Kadafalva, Miske, Géderlak, Uszód, Szakmár, Tázlár		

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda 1. (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 telefon: 0676/767-676 e-mail: <a href="mailto:hibabejelentes@deltanet.hu">hibabejelentes@deltanet.hu</a> ,	Hétfő 11:00 - 16:30 Kedd 11:00 - 16:30 Szerda 11:00 - 16:30 Csütörtök 11:00 - 16:30 Péntek 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00  Telefonos műszaki ügyelet: Szombat 08:00 - 16:30 Vasárnap 08:00 - 16:30
<b>Terület megnevezése:</b> Kecskemét-Hetényegyháza		

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. telefon: 06 20 999 9293 <a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a>	Hétfő 7:00 - 15:00 Szerda 12:00 - 18:00 Péntek 8:00 - 14:00	Mindennap 00:00 - 24:00
<b>Terület megnevezése:</b> Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvégdárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. telefon: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: <a href="mailto:kabeltv@vadkert.net">kabeltv@vadkert.net</a>	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megjelölése:</b> Soltvadkert		

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. telefon: 06(54) 410-740, 06(30)619-0752, fax: 06(54) 410-740	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Munkanapokon 8:00 - 16:00
<b>Terület megjelölése:</b> Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

### Mikepércsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4271 Mikepércs, Tóth Árpád u. 1. telefon: 06(52) 998-814 info@kablex.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Munkanapokon 8:00 - 16:00
<b>Terület megjelölése:</b> Vámospércs, Nyírmártonfalva, Hosszúpályi		

### Gádorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda 8:00 - 12:00 Csütörtök 13:00 - 17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0:00 - 24:00 68/680-870
<b>Terület megjelölése:</b> Gádoros		

### Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00 - 12.00  Csütörtök 14.00 - 18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: <a href="http://www.netkabel.net">www.netkabel.net</a> honlapon keresztül, vagy e-mailben
<b>Terület megjelölése:</b> Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesböd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

### Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: <a href="mailto:kabelteve@roszkenet.hu">kabelteve@roszkenet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00 – 16:00 Péntek 8:00 - 13:00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
<b>Terület megjelölése:</b> Röszke		

**Földesi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. telefon: 06(40) 102-789, 30/555-4768, 06(80) 81-81-30 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@foldesinet.hu">ugyfelszolgalat@foldesinet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Péntek 9:00 - 13:00 Szerda - Csütörtök 13:00 - 17:00 Szombat 9:00 - 12:00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
<b>Terület megjelölése:</b> Sáp, Földes, Tetétlen		

**Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda 2. (OpcNET)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29 telefon: 1276, 76/999-989 e-mail: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunadacs	Kadafalva (OPC hálózati része)
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk	Izsák	

**Mindszenti ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. telefon.: 1276, 63/850-000 e-mail: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 - 16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Szegvár, Mindszent, Csongrád-Bokros, Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Szentés, Tömörkény		

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. telefon: 1276, 78/850-850 e-mail: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől - Péntekig 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfőtől - Péntekig 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

### Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 4/2. telefon: 1276, 76/850-000 email: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől - Péntekig 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Kunszentmiklós, Dunaegyháza, Dunavecse, Apostag, Kunadacs, Balázspuszta		

### Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. telefon: 1276, 56/850-000 email: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől - Csütörtökig 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

### Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. telefon: 1276, 56/850-850 email: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől - Péntekig 07:30 – 12:00 12:30 – 16:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

### Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 41. telefon: 1276, 76/850-500 email: <a href="mailto:info@opcnet.hu">info@opcnet.hu</a>	Hétfőtől - Péntekig 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b> Solt, Izsák		

### Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. telefon: 06/79 420 895 e-mail: <a href="mailto:info@bajanet.hu">info@bajanet.hu</a>	Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megnevezése:</b> Baja		

### Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. telefon: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@balmazinter.hu">ugyfelszolgalat@balmazinter.hu</a>	Hétfő 8:00 – 16:00 Kedd 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Balmazújváros		

### Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. telefon: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő - Kedd - Szerda 8:00 - 15:00 csütörtök 8:00 - 17:00 péntek 8:00 - 12:00 szombat 8:00 - 11:00 (csak díjbeszedő)
<b>Terület megjelölése:</b> Tardona	

### Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda 1.:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Szent György tér 6. fszt 5. telefon: 1245, 06 45/500-264 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő - Vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b> Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövöpetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy Csaroda, Hetefejércse, Tarpa, Tiszaadony, Vámosatya, Anarcs, Besenyőd, Levelek, Ófehértó, Petneháza, Gelénes, Gulács, Márokpapi		

### Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda 2.:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Flórián tér 2 telefon: 1245 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő - Vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b> Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövöpetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy Csaroda, Hetefejércse, Tarpa, Tiszaadony, Vámosatya, Anarcs, Besenyőd, Levelek, Ófehértó, Petneháza, Gelénes, Gulács, Márokpapi		

## Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. telefon: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b> Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyété		

## Encsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3860 Encs, Rákóczi út 5. telefon: 0680/811-911 email: info@lrt-com.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b> Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

## Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő, Hibabejelentés
cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. email: pecs@hwr.hu	Kedd 8:00 - 12:00 Csütörtök 12:00 - 16:00
<b>Terület megjelölése:</b> Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafofok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kőrös, Lúzsok, Magyarbecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejti, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyarsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávaárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

## Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. telefon: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b> Hajdúdorog, Budapest		

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda** (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRTCsoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. telefon: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: <a href="mailto:budapest@hwr.hu">budapest@hwr.hu</a> , <a href="mailto:info@lrt-com">info@lrt-com</a> , <a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a>	Hétfő 8:00 - 16:30 Kedd, Csütörtök 8:00 - 18:00 Szerda 8:00 - 15:30 Péntek 8:00 - 14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b> Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

**Tihanyi ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. telefon: 1255 email: <a href="mailto:tihanytv@tihany.hu">tihanytv@tihany.hu</a>	Hétfő és Péntek 9:00 - 14:00 Szerda: 9:00 - 16:00	Minden nap 8:00-16:00
<b>Terület megjelölése:</b> Tihany		

**Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda 1.**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. telefon: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8:00 - 16:30	Mindennap 8:00 - 21:00
<b>Terület megjelölése:</b> Zalakaros, Galambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalú, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlászló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Órtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

**Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. telefon: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: <a href="mailto:kabeltv.tf@citromail.hu">kabeltv.tf@citromail.hu</a>	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8:00 - 16:00 Kedd 8:00 - 17:00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22:00 óráig.
<b>Terület megjelölése:</b> Tiszafüred		



### Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. telefon: 1202, 0620/3355-300 email: <a href="mailto:info@keviwlan.hu">info@keviwlan.hu</a>	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Minden nap 8:00 - 20:00
<b>Terület megnevezése:</b> Berekfürdő		

### Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. telefon: 0652/229-190 web: <a href="mailto:info@hbcom.hu">info@hbcom.hu</a> <a href="http://www.hbcom.hu">www.hbcom.hu</a> , <a href="http://www.1241.hu">www.1241.hu</a>	Hétfő 08:00 - 17:00 Kedd 08:00 - 16:00 Szerda 08:00 - 17:00 Csütörtök 08:00 - 16:00 Péntek 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
<b>Terület megjelölése:</b> Hajdúböszörmény		

### Ivácsa ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14. telefon: 0625404444, 06 20 9404444 email: <a href="mailto:info@dunanet.hu">info@dunanet.hu</a>	Hétfő 10:00 - 20:00 Keddtől - péntekig 10:00-16:00
<b>Terület megjelölése:</b> Ivácsa	

### Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető budapesti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1012 Budapest, Kárpát u. 56. telefon: 1240 telefon külföldről: +36 1 911 0001 telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9:00 - 17:00 Kedd 8:00 - 20:00 Szerda 9:00 - 16:00 Csütörtök 9:00 - 17:00 Péntek 9:00 - 14:00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8:00 – 20:00 óra között helyi tarifáért hívható  Hétfőtől - szombatig 8:00 – 20:00 óráig, vasárnap zárva
<b>Terület megjelölése:</b> Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs, Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

### Téglás (EuroInternet Kft. ügyfelei számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4243 Téglás, Malom utca 2/a. telefon: 1210 e-mail: <a href="mailto:info@eurointernet.tv">info@eurointernet.tv</a>	Hétfő 09:00 – 17:00 Kedd 08:00 – 20:00 Szerda, Csütörtök, Péntek 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: zárva	Telefon: 1210 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert		

**Orosháza (Teve TV Kft. hálózatán kiszolgált ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Bercsényi u. 18/A. telefon: 06-68-700-300 e-mail: <a href="mailto:info@tevetv.hu">info@tevetv.hu</a>	Hétköznapokon 09:00 – 17:00  Szombat, vasárnap: zárva	06-68-700-300  munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Orosháza lakótelepi része		

**Bobai ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9542 Boba, Berzsényi u. 9. telefon: +36 88 22 00 20 email: <a href="mailto:info@iplus.hu">info@iplus.hu</a>	8:00 - 16:00 (utána üzenetrögzítő)	+36 88 22 00 20 8:00 - 16:00 (utána üzenetrögzítő)
<b>Terület megjelölése:</b> Boba, Somlóvásárhely, Kolontár, Nemeszszalók, Külsővat, Somlószőlős		

**Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11. I. em. 102. telefon: +36 22 505 750 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@datatrans.hu">ugyfelszolgalat@datatrans.hu</a>	hétfő - péntekig 8:30 - 15:30 szombat-vasárnap: zárva	Hétfő - vasárnapig 08:00 – 21:00
<b>Terület megjelölése:</b> Ósi		

**Nemesbüküi ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8371 Nemesbük Rákóczi utca 11. 1. em. telefon: +36 83 200 200 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mikrotti.hu">ugyfelszolgalat@mikrotti.hu</a>	Hétfőtől - péntekig 8:30 - 16:30	Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben érhető el telefonon, ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b> Nemesbük, Karmacs, Vindornyafok, Vindornyaszőlős, Hévíz, Kehidakustány, Zalacsány		

**Tapolcai ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8300 Tapolca, Halápi u. 28. telefon: (06-30) 539 5555; (06-87) 777 777 e-mail: <a href="mailto:info@widenet.hu">info@widenet.hu</a>	munkanapokon 08:00 - 16:30	munkanapokon 08:00 - 16:30 ezen időszakon kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b> Tapolca		