

One Magyarország Zrt.

Helyhez kötött (vezetékes) műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei a helyi kábelszolgáltatók hálózati területein

C. melléklet

A kábeltelvízió területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. telefon: 06(42) 509-060, fax: 06(42) 465-466 06-80-696-100	Hétfőtől - Péntekig 8:00-16:00	Hétfőtől - Péntekig 8:00-16:00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. telefon: 06(44) 300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44) 500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 Szerda 8:00 - 12:00 13:00 - 20:00 Péntek 8:00 - 12:00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírparasznya, Őr, Szamoskér, Szamoszeg, Csengerújfalva, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kék szám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8:00 - 17:00	21:00 - 7:00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysáberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbábony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvamos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. telefon: 0668/680-000, fax: 0668/999-680	Hétfőtől - Péntekig 7:30 – 16:30	21:00-7:00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámsón, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep, Dombegyház, Zsadány, Mezőgyán, Biharugra, Dévaványa, Gyomaendrőd, Hunya, Csárdaszállás, Kétegyháza, Székkutas, Végegyháza, Pusztaföldvár, Ecsefalva, Maroslele, Óföleák, Földeák, Királyhegyes, Sarkad, Almáskamarás, Dombiratos, Battonya		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 e-mail cím: hiba@boly.hu	Hétfőtől - Csütörtökig 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Péntek 7:30 - 12:30	Hétfőtől - Csütörtökig 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Péntek 7:30 - 12:30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. telefon: 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Minden nap 8:00 - 20:00 Üzenetrögzítő: 20:00 - 8:00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kőtegyán, Murony, Lökösháza		

Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó telefon: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8:00 - 16:00 Kedd: 7:00 - 21:00	H, Sze, Cs, P 8:00 - 16:00 Kedd: 7:00 - 21:00
Terület megjelölése: Dunatétlen, Kecskemét-Kadafalva, Miske, Géderlak, Uszód, Szakmár, Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda 1. (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 telefon: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu ,	Hétfő 11:00 - 16:30 Kedd 11:00 - 16:30 Szerda 11:00 - 16:30 Csütörtök 11:00 - 16:30 Péntek 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Telefonos műszaki ügyelet: Szombat 08:00 - 16:30 Vasárnap 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. telefon: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7:00 - 15:00 Szerda 12:00 - 18:00 Péntek 8:00 - 14:00	Mindennap 00:00 - 24:00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvégdárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. telefon: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Soltvadkert		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. telefon: 06(54) 410-740, 06(30)619-0752, fax: 06(54) 410-740	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Munkanapokon 8:00 - 16:00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Mikepércsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4271 Mikepércs, Tóth Árpád u. 1. telefon: 06(52) 998-814 info@kablex.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Munkanapokon 8:00 - 16:00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Hosszúpályi		

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda 8:00 - 12:00 Csütörtök 13:00 - 17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0:00 - 24:00 68/680-870
Terület megjelölése: Gádoros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00 - 12.00 Csütörtök 14.00 - 18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesböd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00 – 16:00 Péntek 8:00 - 13:00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. telefon: 06(40) 102-789, 30/555-4768, 06(80) 81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9:00 - 13:00 Szerda - Csütörtök 13:00 - 17:00 Szombat 9:00 - 12:00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Sáp, Földes, Tetétlen		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda 2. (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29 telefon: 1276, 76/999-989 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Kunadacs	Kadafalva (OPC hálózati része)
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk	Izsák	

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. telefon.: 1276, 63/850-000 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 - 16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent, Csongrád-Bokros, Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Szentés, Tömörkény		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. telefon: 1276, 78/850-850 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfőtől - Péntekig 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfőtől - Péntekig 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 4/2. telefon: 1276, 76/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfőtől - Péntekig 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunszentmiklós, Dunaegyháza, Dunavecse, Apostag, Kunadacs, Balázspuszta		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. telefon: 1276, 56/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfőtől - Csütörtökig 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. telefon: 1276, 56/850-850 email: info@opcnet.hu	Hétfőtől - Péntekig 07:30 – 12:00 12:30 – 16:00	Minden nap 08:00 – 20:00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 41. telefon: 1276, 76/850-500 email: info@opcnet.hu	Hétfőtől - Péntekig 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Solt, Izsák		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. telefon: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. telefon: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő 8:00 – 16:00 Kedd 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. telefon: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő - Kedd - Szerda 8:00 - 15:00 csütörtök 8:00 - 17:00 péntek 8:00 - 12:00 szombat 8:00 - 11:00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona	

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda 1.:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Szent György tér 6. fszt 5. telefon: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő - Vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövöpetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy Csaroda, Hetefejércse, Tarpa, Tiszaadony, Vámosatya, Anarcs, Besenyőd, Levelek, Ófehértó, Petneháza, Gelénes, Gulács, Márokpapi		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda 2.:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Flórián tér 2 telefon: 1245 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő - Vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövöpetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy Csaroda, Hetefejércse, Tarpa, Tiszaadony, Vámosatya, Anarcs, Besenyőd, Levelek, Ófehértó, Petneháza, Gelénes, Gulács, Márokpapi		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. telefon: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyété		

Encsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3860 Encs, Rákóczi út 5. telefon: 0680/811-911 email: info@lrt-com.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő, Hibabejelentés
cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. email: pecs@hwr.hu	Kedd 8:00 - 12:00 Csütörtök 12:00 - 16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafofok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kőrös, Lúzsok, Magyarbecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejti, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyarsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. telefon: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 12:00 Kedd, Csütörtök 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRTCsoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. telefon: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com , info@lrt-ktv.hu	Hétfő 8:00 - 16:30 Kedd, Csütörtök 8:00 - 18:00 Szerda 8:00 - 15:30 Péntek 8:00 - 14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. telefon: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00 - 14:00 Szerda: 9:00 - 16:00	Minden nap 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. telefon: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8:00 - 16:30	Mindennap 8:00 - 21:00
Terület megjelölése: Zalakaros, Galambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalú, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlászló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Órtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. telefon: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8:00 - 16:00 Kedd 8:00 - 17:00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22:00 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. telefon: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő – Kedd 8:00 - 11:00, 13:00 - 16:00 Szerda: szünnap Csütörtök 8:00 – 11:00, 13:00 - 16:00 Péntek 8:00 - 11:00.
Terület megjelölése: Beremend	

Nagykanizsa 2 (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. telefon: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől - péntekig 8:00 - 19:00	Minden nap 0:00 - 24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatonyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvámos, Visz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Fonyód (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. telefon: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00 - 16:30 Csütörtök 10:30 - 16:30	Minden nap 0:00 - 24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatonyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvámos, Visz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek		

Keszthely (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) telefon: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől péntekig 8:00 - 16:30	Minden nap 0:00 - 24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatonyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvámos, Visz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 telefon: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő 13:00 - 18:00 Keddtől - péntekig 10:00 - 17:00	Minden nap 0:00 - 24:00
Terület megjelölése: Bercel, Nógrádszakál, Galgaguta, Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. telefon: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8:00 - 16:00	Minden nap 8:00 - 20:00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. telefon: 0652/229-190 web: info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő 08:00 - 17:00 Kedd 08:00 - 16:00 Szerda 08:00 - 17:00 Csütörtök 08:00 - 16:00 Péntek 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Ivácsa ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14. telefon: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00 - 20:00 Keddtől - péntekig 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivácsa	

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető budapesti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1012 Budapest, Kárpát u. 56. telefon: 1240 telefon külföldről: +36 1 911 0001 telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9:00 - 17:00 Kedd 8:00 - 20:00 Szerda 9:00 - 16:00 Csütörtök 9:00 - 17:00 Péntek 9:00 - 14:00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8:00 – 20:00 óra között helyi tarifáért hívható Hétfőtől - szombatig 8:00 – 20:00 óráig, vasárnap zárva
Terület megjelölése: Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs, Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

Téglás (EuroInternet Kft. ügyfelei számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4243 Téglás, Malom utca 2/a. telefon: 1210 e-mail: info@eurointernet.tv	Hétfő 09:00 – 17:00 Kedd 08:00 – 20:00 Szerda, Csütörtök, Péntek 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: zárva	Telefon: 1210 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert		

Orosháza (Teve TV Kft. hálózatán kiszolgált ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Bercsényi u. 18/A. telefon: 06-68-700-300 e-mail: info@tevetv.hu	Hétköznapokon 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: zárva	06-68-700-300 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Orosháza lakótelepi része		

Bobai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9542 Boba, Berzsényi u. 9. telefon: +36 88 22 00 20 email: info@jplus.hu	8:00 - 16:00 (utána üzenetrögzítő)	+36 88 22 00 20 8:00 - 16:00 (utána üzenetrögzítő)
Terület megjelölése: Boba, Somlóvásárhely, Kolontár, Nemeszszalók, Külsővat, Somlószőlős		

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11. I. em. 102. telefon: +36 22 505 750 e-mail: ugyfelszolgalat@datatrans.hu	hétfő - péntekig 8:30 - 15:30 szombat-vasárnap: zárva	Hétfő - vasárnapig 08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Ósi		

Nemesbükü ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8371 Nemesbük Rákóczi utca 11. 1. em. telefon: +36 83 200 200 e-mail: ugyfelszolgalat@mikrotti.hu	Hétfőtől - péntekig 8:30 - 16:30	Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben érhető el telefonon, ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Nemesbük, Karmacs, Vindornyafok, Vindornyaszőlős, Hévíz, Kehidakustány, Zalacsány		

Tapolcai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8300 Tapolca, Halápi u. 28. telefon: (06-30) 539 5555; (06-87) 777 777 e-mail: info@widenet.hu	munkanapokon 08:00 - 16:30	munkanapokon 08:00 - 16:30 ezen időszakon kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Tapolca		